

## Algemene voorwaarden Connect Oss

Connect Oss is opgericht door Conny de Bont-Reijs gevestigd te Oss en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55453538. Conny de Bont staat ingeschreven in het beroepsregister NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg) als Orthopedagoog/ Psychosociaal Therapeut en is aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ ( Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg).

### Begrippen

**Connect Oss/Conny de Bont:** opdrachtnemer

**Dienst:** Connect Oss biedt begeleiding, coaching en scholing aan, zowel individueel als in groepen.

**Cliënt:** Connect Oss richt zich op het verlenen van diensten aan kinderen, jongeren, ouders/verzorgers en professionals. Aanvulling: indien ouders/verzorgers hun kind/jongere aanmelden bij Connect Oss vallen zij gezamenlijk onder het begrip Cliënt.

**Gezagdrager:** volwassene die gezag draagt over het kind/jongere.

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Connect Oss en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Connect Oss, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken. Cliënt wordt geacht kennis te hebben genomen van onderstaande bepalingen.

### Overeenkomst

Na een kennismaking waarin Cliënt en Connect Oss onderzoeken of ze met elkaar tot overeenstemming kunnen komen en of de (hulp)vraag past binnen Connect Oss, kan worden overgaan tot samenwerking.

Door akkoord te gaan met de voorwaarden bij aanvang Begeleiding is het de Cliënt duidelijk dat er op geen enkele wijze sprake is van een geneeskundige behandelingsovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 7:446 BW. Er is dan ook geen sprake van enigerlei medische behandeling, noch van enigerlei medisch advies of medische beoordeling. Conny de Bont stelt als voorwaarde dat iedere Cliënt Conny de Bont naar waarheid zal informeren over een eventueel parallel lopende behandelvorm, inclusief gegevens van behandelaar of behandelend arts .

### Gesprekken met derden / verslag

Connect Oss staat open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan zijn een leerkracht, (ex) partner, familielid, andere hulpverlener of arts. Ook observaties en verslaglegging behoren tot de mogelijkheden. Deze Dienst wordt gezien als begeleiding en aanvullend gefactureerd.

### Begeleiding /coaching kinderen tot en met 12 jaar

Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat, beide Gezagdragers akkoord gaan met de Dienst. De ondertekenende of opdracht gevende Gezagdrager draagt er zorg voor dat de andere Gezagdrager wordt geïnformeerd over de Dienst en zijn/haar toestemming voor de Dienst geeft.

### Vertrouwelijkheid

Client wordt gevraagd persoonsgegevens te delen. Conny de Bont behandelt de gegevens van de Cliënt vertrouwelijk, zij houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Zij houdt zich tevens aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor overleg met derden in het belang van de Cliënt wordt, voor zover van toepassing, eerst toestemming gevraagd aan Cliënt. Ziet Connect Oss gedurende de Dienst, voor Cliënt, een direct of zeer dreigend gevaar, dan wordt dit besproken met Cliënt. Connect Oss laat het in eerste instantie aan Client om verandering in te zetten, eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van het beroepsgeheim.

## Algemene Voorwaarden – Connect Oss 2019

### Verhinderling

Indien bij verhinderling de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch.

In geval van overmacht aan de kant van Connect Oss, waardoor de afspraak geannuleerd moet worden, zal er zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met de cliënt voor het maken van een afspraak op korte termijn.

### Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Connect Oss is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- Voorts is Connect Oss bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Connect Oss kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Connect Oss op Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

### Tarieven

De tarieven staan vermeld op de website van Connect Oss. [www.connectoss.nl](http://www.connectoss.nl)  
Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

### Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt Cliënt een factuur. Deze dient binnen 14 dagen na datum van factuur te zijn betaald. Bij overschrijding van de betalingstermijn bij het voldoen van een factuur door Client, is Conny de Bont gerechtigd om additionele kosten in rekening te brengen vanwege herinneringen, aanmaningen en/of incasso. Bij in gebreke blijven van betaling zullen er geen vervolg consulten plaatsvinden. Connect Oss verplicht zich haar uiterste best te doen om Cliënt een zo passend mogelijke Dienst aan te bieden. Er kunnen echter geen restituties van gelden plaatsvinden. Of Cliënt in aanmerking komt voor vergoedingen van de Dienst, dient Cliënt na te vragen bij zijn/haar zorgverzekeraar. Connect Oss kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (tussentijdse) polis wijzigingen of voor door verzekeraars verstrekte (mogelijk onjuiste) informatie.

### Aansprakelijkheid

Connect Oss kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor schade of letsel berokkend aan Cliënt of aan derden, door welke oorzaak dan ook. Tevens aanvaardt Connect Oss geen aansprakelijkheid voor de door Cliënt gemaakte kosten of vergoedingen anderszins. Als geregistreerd NFG-lid heb ik, Conny de Bont me als Orthopedagoog /psychosociaal therapeut te houden aan de Beroepscode en Tuchtrect van NFG ([www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl)) en als Registertherapeut BNG® aan tuchtrect van TBNG ([www.rbng.nl](http://www.rbng.nl)).

### Klachten

Conny de Bont is aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg en wordt daardoor gehouden aan de Wkkgz. Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverleners een klachtenfunctionaris moeten aanstellen en moeten zijn aangesloten bij een door de wet erkende geschillencommissie. Meer informatie hierover is te lezen op; <https://www.de-nfg.nl/niet-tevrede-over-je-hulpverlener.html>

### Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.connectoss.nl](http://www.connectoss.nl)
- Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Connect Oss.